

# ***VERSO NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI***

**IL PROGETTO:**

**“GUARDIA TRASFUSIONALE INTERRAZINDALE**

**ASST NIGUARDA – ASST MILANO NORD”**



DELIBERA N° X / 2989 del 23/12/2014

“Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale per l’esercizio 2015 “

Allegato B) – sub allegato 5 “Medicina di laboratorio”

Immunoematologia

Le prestazioni che possono essere richieste in urgenza per accertamenti clinici, Nel caso di una sospetta patologia o conferma della stessa, sono:

- Coombs diretto e indiretto,
- Gruppo sanguigno AB0 e Rh (D)

Queste prestazioni devono essere garantite entro 45 – 60 minuti

## **PROPOSTA DI RIORGANIZZAZIONE:**

Puntualizzazioni derivate da quanto sopra enunciato (prestazioni richiedibili in Urgenza) sul territorio della Città di Milano:

- se in una struttura sono garantite in sede le prestazioni per la compatibilità, nella stessa sede devono essere garantite le prestazioni di immunoeamatologia urgenti per accertamenti clinici.
- le prestazioni di immunematologia devono essere garantite anche in urgenza da personale specialistico dedicato in possesso di adeguata competenza
- se nella struttura non è presente una guardia attiva è preferibile trasferire i campioni ad altra struttura in cui il servizio è attivo 24 ore su 24
- deve essere incentivata la possibilità di verifica, di validazione del dato e di refertazione a distanza in modo che possa essere delocalizzata solo l'attività tecnica
- deve essere incentivato, laddove possibile, l'utilizzo di frigoemoteche "intelligenti"

E' prefigurabile la realizzazione di una rete per le urgenze  
con livelli differenti di attività:

Due / Tre centri con presenza 24 ore su 24 anche di personale Laureato  
e altri con presenza 24 ore su 24 di solo personale Tecnico che fanno  
riferimento per la refertazione ai centri con presenza di laureato.



1 Laureato  
1 o 2 Tecnici

SIMT HAB



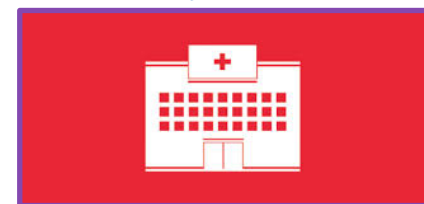
Frigoemoteca  
in remoto



SIMT SPOKE  
1 Tecnico



SIMT SPOKE  
1 Tecnico



SIMT SPOKE  
1 Tecnico



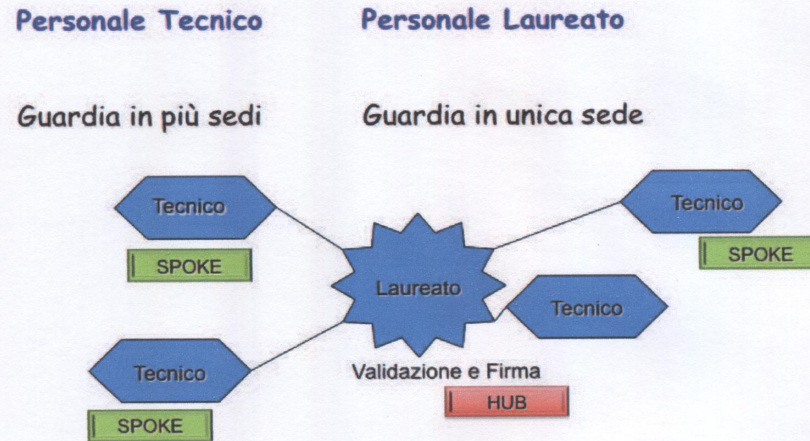
Frigoemoteca  
in locale

SIMT Nord Milano

# Regione Lombardia DGR n° X/2313 del 01/08/2014

Schema esemplificativo di guardia in hub e spoke

## MODELLO GUARDIA ATTIVA PER LA CITTA'



Per le attività specialistiche (esempio Microbiologia) è prevedibile una copertura (verosimilmente in pronta disponibilità) di specialisti microbiologi così come è prevedibile la disponibilità di una risorsa specializzata specialista per le particolari esigenze di specifici test di coagulazione e/o comunque la consulenza e l'indirizzo in ambito ematologico e di emostasi.

	HUB	SPOKE P1	SPOKE P2
LAUREATO	GUARDIA		DIURNO
LAUREATO MICRO	GUARDIA / REPERIBILE		
TECNICO	GUARDIA	GUARDIA	DIURNO
LAUREATO (Ematologia e Coagulazione )	REPERIBILE		
TECNICO (Coagulazione)	REPERIBILE		

Per la garantire la continuità dell'attività notturna, in particolare nelle sedi SPOKE, è prevedibile un numero minino indicativo di tecnici di 6 unità ( turnisti sulle 24 ore) e di un minimo indicativo di altre 3 unità tecnico per l'attività diurna.

Analogamente, sempre con riferimento alle sedi SPOKE, è prevedibile un numero minimo indicativo di 3 laureati per garantire l'attività diurna.

Schema esemplificativo di guardia in hub e spoke

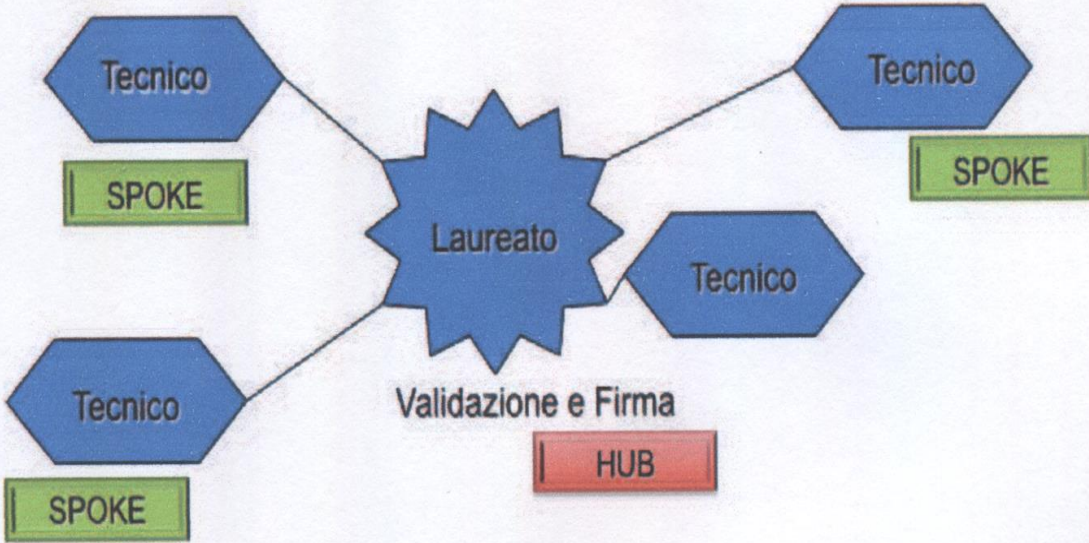
**MODELLO GUARDIA ATTIVA PER LA CITTA'**

Personale Tecnico

Personale Laureato

Guardia in più sedi

Guardia in unica sede



ID	Nome attività	Dura	Inizio	Fine	gennaio				febbraio				marzo				
					04/01	11/01	18/01	25/01	01/02	08/02	15/02	22/02	29/02	07/03	14/03	21/03	
1	<b>Approfondimento Direzioni</b>	1 g	ven 15/01/16	ven 15/01/16													
2	<b>Attività amministrative</b>	10 g	lun 18/01/16	ven 29/01/16													
3	Badge x operatori Sesto SG	7 g	lun 18/01/16	mar 26/01/16													
4	Pass x operatori Sesto SG	7 g	lun 18/01/16	mar 26/01/16													
5	Divisa x operatori Sesto SG	10 g	lun 18/01/16	ven 29/01/16													
6	<b>Attività ICT Niguarda</b>	42 g	lun 18/01/16	mar 15/03/16													
7	Config. Utenti su Emonet Niguarda	8 g	lun 18/01/16	mer 27/01/16													
8	Config. Utenti su Diamed Niguarda	8 g	lun 18/01/16	mer 27/01/16													
9	<b>Gestione gruppo in Dnalab (bidirez)</b>	27 g	lun 08/02/16	mar 15/03/16													
10	<b>Attività ICT Milano Nord</b>	42 g	lun 18/01/16	mar 15/03/16													
11	Config Utenti su Emonet Milano Nord	8 g	lun 18/01/16	mer 27/01/16													
12	Config Utenti su Concerto Milano Nord	8 g	lun 18/01/16	mer 27/01/16													
13	Config Utenti su Autovue Milano Nord	8 g	lun 18/01/16	mer 27/01/16													
14	Configurazione accesso remoto a Concerto	8 g	lun 18/01/16	mer 27/01/16													
15	Config Utenti su Emonet Milano Nord	8 g	lun 18/01/16	mer 27/01/16													
16	Webcam x controllo etichettatura Mi Nord	10 g	lun 18/01/16	ven 29/01/16													
17	<b>Gestione gruppo in Concerto (bidirez)</b>	27 g	lun 08/02/16	mar 15/03/16													
18	<b>Richiesta sangue infor Emoward</b>	27 g	lun 08/02/16	mar 15/03/16													
19	Webcam x controllo etichettatura Mi Nord	10 g	lun 18/01/16	ven 29/01/16													
20	<b>Avvio in produzione</b>	23 g	gio 28/01/16	lun 29/02/16													
21	Simulazioni attività	2 g	gio 28/01/16	ven 29/01/16													
22	Gestione Mil Nord da Niguarda in doppio ( medico back up a Sesto SG)	5 g	lun 01/02/16	ven 05/02/16													
23	Gestione Mil Nord da Niguarda in doppio (2 medici a Niguarda)	5 g	lun 08/02/16	ven 12/02/16													
24	<b>Avvio con supporto</b>	12 g	sab 13/02/16	lun 29/02/16													

Progetto: Gantt guardi sesto.mpp  
Data: ven 15/01/16

Attività		Cardine esterno		Riporto riepilogo manuale	
Divisione		Attività inattiva		Riepilogo manuale	
Cardine		Cardine inattiva		Solo inizio	
Riepilogo		Riepilogo inattiva		Solo-fine	
Riepilogo progetto		Attività manuale		Scadenza	
Attività esterne		Solo-durata		Avanzamento	





Ospedale Niguarda



Sistema Socio Sanitario

Regione  
Lombardia

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Nord Milano

---

**Convenzione con ASST Nord Milano per la realizzazione del sistema di**  
**"guardia medica trasfusionale interaziendale" per la gestione dei turni**  
**festivi e notturni**

---

## **Punti di Forza e Punti di Criticità del progetto:**

### P. Di Forza:

- diminuzione dell'impegno del personale soprattutto laureato, con il vantaggio di un migliore impiego nelle altre ore istituzionali
- Applicazione Legge 161/2014 "Orari di lavoro e Ripsi"
- confronto costruttivo tra realtà consolidate che si possono rivedere su protocolli e attività.
- sopperire alla carenza di personale e osservazione corretta delle normative sul lavoro (ore di recupero etc)
- presenza in guardia attiva di personale tecnico la dove prima esisteva una reperibilità
- processo di unificazione procedure con stesura di protocolli comuni
- aumento della sicurezza trasfusionale per presenza continua di personale laureato e tecnico

## **Punti di Forza e Punti di Criticità del progetto:**

### P. di criticità (problematiche da affrontare)

- interrelazioni tra le amministrazioni (accettazione progetto, assicurazione, tesserini, orari di servizi, etc.)
- Accettazione e condivisione tra le strutture SIMT costituenti il progetto
- stesura di documenti e protocolli comuni con nuove metodiche e nuove realtà
- rapporti interpersonali
- Possibilità di numero insufficiente di personale Tecnico (da Reperibilità a G.A)
- accettazione da parte dei reparti (soprattutto quelli delle A.O. SIMT Spok)
- gestione movimentazione auto-mediche
- gestione improvvise criticità su luoghi nuovi (inizialmente guardia con reperibilità crociata)

MAPPA Servizio di Immunoematologia e  
 Medicina Trasfusionale - ASST Nord Milano  
 Sesto San Giovanni (MI) - ANNO 2015  
 AMBULATORIO - COAGULOPATIE  
 Benchmark

ORE FUNZIONAMENTO APERTURA STRUTTURATO	SETTIMANA TIPO FUNZIONAMENTO ORDINARIO							TOTALE	TOTALE	ORE AGGIUNTIVE SETTIMANA	ORE AGGIUNTIVE ANNO	TOTALE GENERALE
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	SETTIMANA	ANNO			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Ore	Ore	Ore	Ore	Ore	Ore	Ore					
	N. uomo	N. uomo	N. uomo	N. uomo	N. uomo	N. uomo	N. uomo					
MEDICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIOLOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFERMIERE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECNICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTA-OSS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMMINISTRATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
										52		
										52		
										52		

